

1 SOVELTAMISALA

Näitä palveluehtoja sovelletaan Liveauton (jäljempänä "Palveluntarjoaja") ja sen asiakkaan (jäljempänä "Tilaaja") väliin sopimukseen (jäljempänä "Palvelusopimus").

Kun nämä yleiset palveluehdot ("jäljempänä "Palveluehdot") ovat tulleet noudatettaviksi, noudatetaan näitä Palveluehtoja osapuolten välisenä kauppatapana myös kaikissa myöhemmissä tilauksissa ja sopimuksissa, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

2 TARJOUS

Palveluntarjoajan tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää sen päiväyksestä lukien.

3 SOPIMUS

Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet Palvelusopimuksen.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan seuraavaa asiakirjojen pätevyysjärjestystä, ellei muuta ole sovittu:

- i. Palvelusopimus;
- ii. Yleiset palveluehdot (tämä asiakirja);
- iii. Tarjous.

4 TILAAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Tilaajan on annettava Palveluntarjoajalle täydelliset tiedot palvelun kohteesta. Tilaajan on luovutettava Palveluntarjoajalle palvelun suorittamiseksi tarvittavat tiedot ja aineisto sekä kerrottava kaikki sellaiset seikat, jotka voivat vaikuttaa toimeksiannon suorittamiseen. Tilaaja vastaa siitä, että tiedot ovat oikeita.

Tilaajalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat Tilaajan määrättävissä tai hallinnassa. Tilaaja vastaa siitä, että se tekee palvelun toteuttamiseksi tarvittavat päätöksensä viivytyksettä.

Tilaaja tiedostaa, että käytettyihin ajoneuvoihin liittyy aina riskejä ja niissä voi esiintyä puutteita tai vikoja, joita ei ammattilainenkaan voi asianmukaisessa tarkastuksesta huolimatta havaita.

Tilaaja on aina vastuussa sen omista sopimusvelvoitteistaan. Tilaaja on mahdollisessa autokaupassa ostaja ja vastaa siten kaikista autokauppaan liittyvistä ostajan velvollisuuksista. Tilaaja tiedostaa, ettei Palveluntarjoaja ole tällaisen autokaupan osapuoli eikä Palveluntarjoaja siten kannu mitään vastuuta kaupasta, kohteesta, sen kunnosta tai muustakaan kauppaan liittyvästä velvoitteesta.

5 PALVELUNTUOTTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Palveluntarjoaja tuottaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta ja kokeneelta palveluntarjoajalta. Todettakoon, että käytettyihin ajoneuvoihin liittyy aina riskejä ja niissä voi esiintyä puutteita tai vikoja, joita ei ammattilainenkaan voi asianmukaisessa tarkastuksesta huolimatta havaita.

Palveluntarjoaja ottaa aina huomioon Tilaajan edut ja käyttää Palvelun tuottamiseen ainoastaan soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä.

Palveluntarjoaja on aina vastuussa vain sen Palvelunsopimukseen perustuvista sopimusvelvoitteistaan. Palveluntarjoaja ei ole Tilaajan mahdollisen autokaupan osapuoli eikä Palveluntarjoaja siten kannalta mitään vastuuta kaupasta, kohteesta, sen kunnosta tai muustakaan kauppaan liittyvästä velvoitteesta.

6 KULJETUKSEEN LIITTYVÄT ERITYISEHDOT

Mikäli osapuolet ovat sopineet auton toimittamisesta Suomeen, Palveluntarjoaja vastaa auton kuljetuksen järjestämisestä sovitettuun osoitteeseen.

Mikäli osapuolet eivät ole sopineet auton tarkistuksesta, Tilaaja vastaa siitä, että auto on ajokunnossa ja kuljetuskelpoinen täyttäen Palveluntarjoajan asettamat vaatimukset. Mikäli auto ei ole ajokunnossa tai se on kuljetuskelvoton muusta syystä, eikä kuljetuspalvelua siten pystytä suorittamaan, vastaa Tilaaja kaikista Palveluntarjoajille kuljetuksen järjestämisestä aiheutetuista kustannuksista. Tilaaja vastaa myös annettujen tietojen oikeellisuudesta ja vastaa siten kaikista lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat Tilaajan antamista virheellisistä tiedoista.

Mikäli osapuolet ovat sopineet auton tarkistuksesta, Palveluntarjoaja on vastuussa ajokunnon ja kuljetuskelpoisuuden varmistamisesta.

Palveluntarjoajalla on rahdinkuljettajan rajoitettu vastuu kuljetuksesta, joka on aina enintään 8,33 SDR:ää tavarat bruttopainokiloa kohti. SDR tarkoittaa kansainvälisen valuuttarahaston kulloinkin määrittelemää erityisnosto-oikeutta (Special Drawing Right). Enimmäisvastuu on siten noin 10 euroa/kg (5/2021).

Tilaaja voi omalla kustannuksellaan hankkia kuljetusvakuutuksen. Palveluntarjoaja voi tarvittaessa avustaa Tilaajaa vakuutuksen hankkimisessa.

Mikäli osapuolet ovat sopineet Express-toimituksesta, Palveluntarjoajan on maksettava Tilaajalle kertakaikkisena hyvityksenä toimituksen viivästyksestä 100 euroa. Palveluntarjoajalla ei ole hyvityksen lisäksi mitään muuta vastuuta viivästyksen aiheuttamista mahdollisista vahingoista.

7 TOIMITUSAIKA

Palvelut suoritetaan erikseen sovittua aikataulua noudattaen.

Palveluntarjoajan todetessa, ettei hän pysty suorittamaan palvelua sovitussa ajassa tai että palvelun suorittaminen hänestä johtuvasta syystä viivästyy, hänen tulee ilmoittaa siitä välittömästi Tilaajalle.

8 ALIHANKINTA

Palveluntarjoaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Palveluntarjoaja vastaa kuitenkin aina käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omasta suorituksesta.

9 PALVELUN HYVÄKSYMINEN

Palveluntarjoajan on annettava Tilaajalle tietoja palvelun edistymisestä sovitulla tavalla.

Palvelu katsotaan hyväksytyksi, jos Tilaaja ei tee kirjallista huomautusta 30 päivän kuluessa palvelun suorittamisesta.

Jos Palveluntarjoajan toimittamassa palvelussa on virhe, Tilaajan tulee ilmoittaa virheestä kirjallisesti Palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa sen havaitsemisesta. Jos palvelussa on virhe, Palveluntarjoaja selvittää omalla kustannuksellaan virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Palveluntarjoaja voi vapautua vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Palveluntarjoajan vastuulla olevasta seikasta.

Todettakoon selvyiden vuoksi, että tämä kohta koskee vain Palvelusopimuksessa sovitussa Palveluntarjoajan palvelussa ilmenneitä virheitä. Mikäli autokaupan kohteessa on virheitä, myyjän vastuut ja Tilaajan oikeudet määräytyvät autoa koskevan kauppakirjan mukaan. Palveluntarjoaja ei ole tämän autokaupan osapuoli eikä Palveluntarjoaja siten kannan mitään vastuuta kaupasta, kohteesta, sen kunnosta tai muustakaan kauppaan liittyvästä velvoitteesta.

10 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

Palvelun hinta määritellään Palvelusopimuksessa.

Palveluntarjoajan suorittaessa Tilaajan pyynnöstä tai hyväksymänä lisätoita, jotka eivät kuulu Palvelusopimukseen tai sovittuun kiinteään hintaan, on Palveluntarjoajalla oikeus laskuttaa lisätoista aikaperusteisesti soveltaen kulloinkin voimassa olevassa hinnastossaan mainittua tuntiveloitusta. Palveluntarjoajan on kuitenkin ilmoitettava Tilaajalle etukäteen, että kyse on Palvelusopimukseen kuulumattomasta työstä.

11 MAKSUEHDOT

Maksut maksetaan laskun perusteella Palveluntarjoajan osoittamalle tilille. Lasku erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua laskun päiväyksestä.

Ellei ole sovittu erillisestä laskutussuunnitelmasta, Palveluntarjoaja on oikeutettu laskuttamaan tuntiveloituksena suoritettut toimenpiteet ja kulukorvaukset kuukausittain sekä palvelun kiinteän hinnan, kun Palvelu on kokonaisuudessaan suoritettu.

Jos Tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella sekä kohtuulliset perintäkulut.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää sopimuksen velvoitteiden täyttäminen, jos selvä ja riidaton maksu viivästyy yli 7 päivää. Palveluntarjoajan on kirjallisesti ilmoitettava keskeytyksestä Tilaajalle.

12 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUN RAJOITTAMINEN

Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Palveluntarjoajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Palveluntarjoajan vastuu on kuitenkin aina enintään puolet virheelliseen palvelukokonaisuuteen liittyvistä palvelumaksuista.

Palveluntarjoaja ei vastaa mahdollisista välillisistä vahingoista, kuten tulon tai liikevaihdon menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta taikka muusta niihin verrattavasta vahingosta.

Kuljetusvahinkoihin sovelletaan aina yllä kohdassa 6 sovittua vastuunrajoitusta.

Kaikki sopimukseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 30 päivän sisällä siitä, kun vaatimusperuste on syntynyt.

13 REFERENSSIT

Ellei muuta sovita, Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Tilaaajan toimeksiantoa referenssinä omassa markkinoinnissaan. Palveluntarjoaja voi esimerkiksi tulostetussa tai elektronisessa muodossa käyttää tuotettua materiaalia vapaasti näyttelymateriaalina, kilpailuissa tai työnäytteinä omilla kotisivuillaan.

Palveluntarjoaja ei kuitenkaan saa referensseissään käyttää Tilaaajan nimeä, ilman Tilaaajan kirjallista suostumusta.

14 PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

Sopimus on määräaikainen ja päättyy vasta, kun palvelu on sovitusti suoritettu. Kumpikaan osapuoli ei siten voi irtisanoa tai keskeyttää sovittua palvelua.

Jos Tilaaaja keskeyttää palvelun, on Palveluntarjoajalla aina oikeus koko siihen palkkioon, jonka tämä olisi saanut, mikäli sovittua palvelua ei olisi keskeytetty.

15 PERUUTTAMISOIKEUS

Mikäli sopimus on solmittu kuluttaja-asemassa olevan Tilaaajan kanssa ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä ja jonka tekemiseen käytetään vain etäviestintä, kuten puhelinta, postia tai tietoverkkoa, sovelletaan tätä lukua peruuttamisoikeudesta.

Tilaaajalla on oikeus peruuttaa solmittu sopimus ilmoittamalla tästä Palveluntarjoajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä, sähköpostitse osoitteeseen liveautofinland@gmail.com tai postitse osoitteeseen Kaitalahdenranta 17, 02260 Espoo.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi peruutusilmoituksen on lähetettävä Palveluntarjoajalle ennen peruuttamisajan päättymistä. Tilaaajan tulee säilyttää lähetykseen liittyvän kuitin tai muun todisteen, jotta se voi tarvittaessa esittää selvityksen ilmoituksen lähetyspäivästä.

Jos Tilaaaja peruuttaa sopimuksen peruutusajan puitteissa, Palveluntarjoaja palauttaa kaikki Tilaaajalta saamansa suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta, sillä maksutavalla, jota Tilaaaja on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellei asiasta ole muuta sovittu, ja joka tapauksessa siten, että asiakkaalle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos Tilaaaja on pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, Tilaaajan on maksettava Palveluntarjoajalle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

16 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Kumpikin osapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen osapuolion olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Osapuoli voi kuitenkin purkaa sopimuksen vain, jos rikkomus on toistuva tai rikkomukseen syyllistynyt osapuoli ei ole korjannut rikkomustaan 14 päivän sisällä siitä, kun toinen osapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.

17 YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan sopimuksen osapuoli ei ole vastuussa vahingoista ja viivästyksistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimainen este on toimijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva este, jota toimijan ei voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään olisi voinut välttää. Ylivoimaiseksi esteeksi luetaan esimerkiksi lakko, saarto, työsulku, epidemia, sota, ydinonnettomuus tai muu osapuolista riippumaton seikka.

18 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

Kaikki sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset, esimerkiksi siten, että molemmat osapuolet hyväksyvät sopimusmuutoksen sähköpostilla.

Palveluntarjoajan ja Tilaajan välistä sopimusta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista lupaa. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus siirtää sopimus liiketoiminnan tai sen osan luovuttamisen yhteydessä luovutuksensaajalle.

19 ERIKESKISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat voidaan siirtää Länsi-Uudenmaan ratkaistavaksi.

Kuluttajan Palveluntarjoajaa vastaan esittämä kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimus voidaan aina tutkia myös käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Lisäksi kuluttajalla on myös oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Tiedot menettelystä ja sen käynnistämisestä löytyvät Kuluttajariitalautakunnan sivuilta (www.kuluttajariita.fi).

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.